

# PASO A PASO DETALLADO

## PLAN STANDARD

### PASO 1

En nuestra reunión me contarás sobre la vivienda que ya has escogido para ayudarte con el proceso, si es:

- Casa o departamento
- Su ubicación
- Superficie, metros cuadrados
- Cantidad de recintos, como dormitorios, baños, entre otros
- Otros antecedentes

### PASO 2

Una vez entregada la información de la propiedad, se revisan los siguientes documentos, según sea el caso, vivienda nueva o usada:

Viviendas nuevas

- Permiso edificación
- Planos de la vivienda
- Especificaciones técnicas
- Recepción definitiva del proyecto

Viviendas usadas, Estudio de título, contempla:

- Certificado de hipoteca, gravámenes y prohibiciones
- Certificado de dominio vigente
- Certificado de deudas de contribuciones
- Certificado de no expropiación
- Certificado de avalúo fiscal
- Registro de interdicción y prohibición de enajenar

### PASO 3

Teniendo la documentación legal debidamente revisada, se procede a la firma de promesa de compraventa y posterior escritura.

- En el caso que la vivienda es nueva o usada, se brinda el servicio de asesoría legal.
- En el caso que la vivienda se adquiera mediante entidad bancaria u otro, se brinda el servicio de asesoría legal.

### PASO 4

Se realiza el proceso de inspección de la vivienda, en donde se hace entrega de un Informe técnico, el cual contempla lo siguiente:

1. Instalaciones
2. Terminaciones
3. Análisis Termográfico
4. Si cliente lo requiere, se realiza medición de recintos

### PASO 5

Confeccionado el Informe Técnico, se hace entrega a la parte vendedora, según sea el caso, vivienda nueva o usada.

### PASO 6

Cuando la vivienda es nueva, se procede con la reparación de las observaciones detectadas y contenidas en el Informe Técnico.

En el caso que la vivienda es usada, se solicita igualmente a la parte vendedora la reparación de las observaciones detectadas y contenidas en el Informe Técnico, como también se puede negociar el nuevo precio de venta final.

### PASO 7

Una vez reparadas las observaciones, se realiza una segunda inspección a la vivienda, verificando que han sido reparadas en su totalidad.

# PASO A PASO DETALLADO

## PLAN STANDARD

### PASO 8

Teniendo las observaciones resueltas, te acompañamos en el momento de la entrega final de tu vivienda.

En el caso que la vivienda es nueva, verificamos la entrega de la siguiente información:

- Manual de Uso y Mantenimiento
- Certificado de garantías de equipos y artefactos
- Ficha de emergencia, números y planes cuadrantes
- Planos de la vivienda
- Guía de uso y recomendaciones
- Información de atención de postventa
- Datos de contacto de la Administración
- Reglamento de Copropiedad
- Recomendaciones para la mudanza

Cuando la vivienda es usada, verificamos la entrega de la siguiente información:

- Planos de la vivienda

### PASO 9

Hemos llegado al final y Viewhome está muy agradecido por tu confianza y permitir acompañarte en todo el proceso.

¡Puedes disfrutar de tu nuevo hogar!

Si necesitas más información, aclarar dudas o para cotizar puedes contactarme en:

contacto@viewhome.cl  
+56 9 42404789

Encantada de atenderte

María Loreto Avendaño